

Module 6

SAFETY CULTURE IN WORKPLACE



UNIT KESIHATAN PEKERJAAN DAN ALAM SEKITAR JKNJ (KA)

PENGENALAN

Warga pekerja merupakan penggerak utama dalam memastikan keutuhan ekonomi sesebuah negara

Bagi memastikan pekerja dapat berfungsi dengan cemerlang, keselamatan dan kesihatan pekerja perlu diutamakan di setiap tempat kerja

Kemalangan di kalangan pekerja mendatangkan implikasi serius seperti kehilangan nyawa dan kecacatan yang menelan kos yang tinggi



SAFETY CULTURE IN WORKPLACE

The goal of reducing health and safety risks for healthcare employees is inextricably linked with the goals of improved patient safety and quality of care.

A safety culture is a common set of beliefs, assumptions and normative behaviors that actively influence how participants think and act with regard to safety issues.

Developing and sustaining a healthcare safety culture brings a number of benefits to healthcare institutions, workers and patients



KEMALANGAN DITEMPAT KERJA

Berpunca dan terbit daripada pekerjaan yang dilakukan –

Kemalangan yang melibatkan pengendalian mesin atau peralatan dan kemalangan di tempat kerja yang berpunca dari Pekerjaan.

Hazard- Apa-apa yang berpotensi memudaratkan pekerja samada dari segi keselamatan atau kesihatan

Risiko- Kebarangkalian bagi sesuatu hazard untuk menyebabkan kemudaratatan



KONSEP KESELAMATAN DAN KESIHATAN DI TEMPAT KERJA

Dalam era ini, keselamatan dan kesihatan pekerja bukan lagi dianggap sebagai elemen yang berasingan kerana ia berkait rapat antara satu sama lain.

Tempat kerja yang kurang selamat meningkatkan risiko kemalangan serta kecederaan yang pastinya menjejaskan kesihatan. Dalam masa yang sama, pekerja yang kurang sihat adalah lebih berisiko untuk mengalami kemalangan.

Kewujudan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSHA) 1994 jelas menunjukkan perkaitan dan kepentingan kedua-dua elemen ini. Matlamat utama akta tersebut ialah untuk menghasilkan budaya kerja yang selamat dan sihat di kalangan semua pekerja dan majikan di Malaysia



DEFINITION OF SHARP INJURY

Can be defined as injury from needle or other sharp device contaminated with blood or a body fluid and penetrates the skin percutaneously mucosal/ cutaneous exposure

Blood borne pathogens are viruses that some people carry in their blood and which may cause severe disease in certain people and few or no symptoms in others. The virus can spread to another person even if the carrier is asymptomatic.

The main blood borne viruses of concern are:

- Hepatitis B virus (HBV)
- Hepatitis C virus (HCV)
- Human Immunodeficiency Virus (HIV)

Source patient is the person whose blood is present on the item that caused the sharps injury



Keselamatan dan kesehatan pekerjaan adalah penting dari sudut:

Kemanusiaan dan moral

Perundangan

Kewangan



KEMALANGAN

Kemalangan boleh diakibatkan oleh dua sebab utama

Tindakan yang tidak selamat (Unsafe act)

Keadaan kerja tidak selamat (Unsafe condition)



FAKTOR PENYUMBANG KEMALANGAN



berapa tidak direka
 • Berapa berbilang
 kesihatan dengan pekerja
 kesihatan dan
 tidak dibekalkan

• Cepat panik
 • Cepat baran



ESSENTIAL ELEMENTS OF AN EFFECTIVE SAFETY CULTURE

Organization – wide commitment to safety

Visibility and transparency

Learning as key prevention tool

Focus on leading indicators

Continuous communications

Recognition and rewards

Eliminates fear of reprisal for reporting

Commitment to continuous improvement



MS 1722:2003 OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH MANAGEMENT SYSTEM GUIDELINE (SUMBER: MS 1722 SIRIM)



APPLYING RISK MANAGEMENT TO HEALTHCARE WORKPLACE HEALTH AND SAFETY ISSUES

Identify and define the risk

Collect and analyse risk data

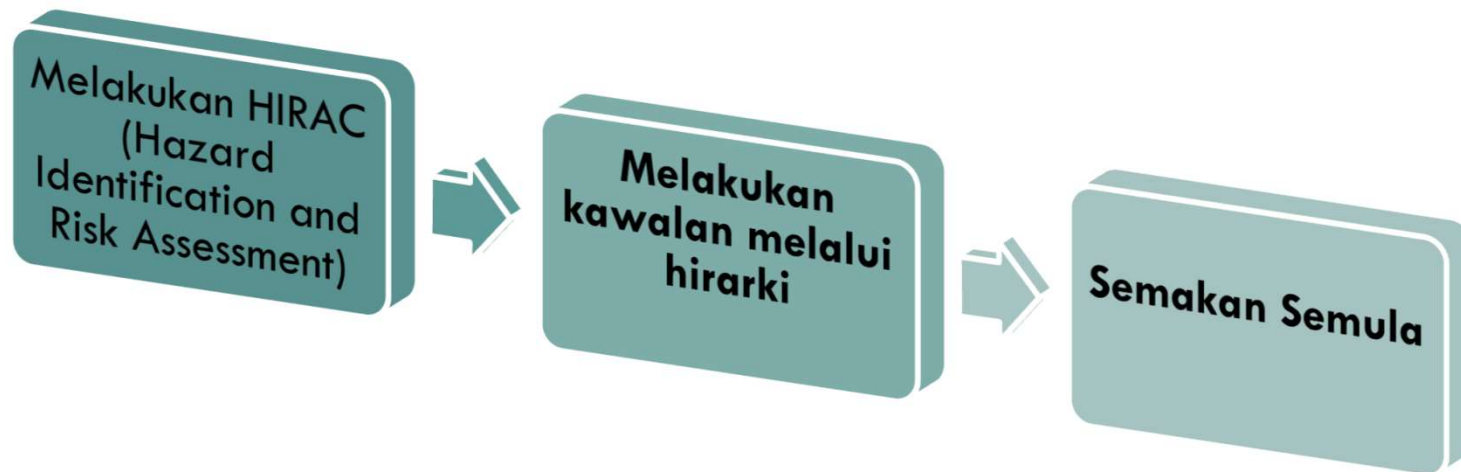
Identify and implement workflow and process changes

Evaluate the impact of changes

Evaluate the impact of change and initiates on risk



LANGKAH- LANGKAH KAWALAN



PROGRAM KESELAMATAN DAN KESIHATAN DI TEMPAT KERJA

Program keselamatan dan kesihatan di tempat kerja mengandungi aktiviti-aktiviti seperti berikut

- Menentukan dasar keselamatan dan kesihatan yang ingin dicapai.
- Mengenalpasti dan menubuhkan organisasi pengurusan program.
- Menaksirkan risiko.
- Melaksanakan kawalan risiko.
- Menyemak, menilai dan menambahbaik secara berperingkat.



PERILAKU SELAMAT YANG PERLU DIAMALKAN

Sentiasa mengikut protokol kerja selamat.

Menumpukan sepenuh perhatian semasa bekerja.

Mematuhi arahan keselamatan sepanjang masa.

Menyelenggara mesin dan peralatan secara sistematik. Tidak makan, minum atau merokok semasa bekerja.

Tidak dipengaruhi alkohol atau dadah semasa bekerja.

Menghadiri latihan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja dari masa ke semasa.

Menggunakan kelengkapan atau pakaian perlindungan peribadi yang sesuai dengan betul



KEADAAN YANG SELAMAT YANG PERLU DIAMALKAN

1. Susun atur yang kemas.
2. Ruang kerja yang selesa.
3. Pencahayaan yang mencukupi bagi kerja yang dilakukan.
4. Pengalihan udara yang baik.
5. Bunyi bising yang terkawal.
6. Peralatan yang berfungsi dengan baik dan sesuai.
7. Peranti keselamatan pada mesin yang sesuai.
8. Bahan kimia berbahaya disimpan di tempat yang selamat.
9. Sistem penggera yang berfungsi.
10. Sistem pencegah kebakaran yang lengkap dan berfungsi.
11. Tanda-tanda amaran bahaya yang jelas dan mencukupi.
12. Tanda-tanda arahan keselamatan yang jelas dan mencukupi



RESPOSIBILITY (TANGGUNGJAWAB)

All head of facilities are responsible for implementing this policy in their respective hospital. They must ensure that all employees are aware of this policy and of their responsibilities contained therein

The role of the Infection Control /Occupational Health Unit are:

- To disseminate information throughout the hospital regarding the prevention and immediate management of sharps and needlestick incidents.
- To ensure the timely and appropriate management of sharps and needlesticks incidents as and when they are reported to the Infection Control Unit.
- To notify all sharps injury in reference to “Sharps Injury Surveillance Manual 2007”



CONTINUE -

The role of the Infectious Disease / General Physician are:

To assess the blood-borne viruses pathogen exposure risk to healthcare workers.

To assess Hepatitis B immunization status of healthcare workers.

To support injured staff by counselling affected employees and by coordinating longer term follow-up as necessary.

To provide all necessary vaccinations and treatment, blood tests or referrals as appropriate.



PERANAN MAJIKAN DALAM PENCEGAHAN KEMALANGAN

Majikan atau pihak pengurusan atasan merupakan tonggak utama dalam memastikan kejayaan sesuatu program pencegahan kemalangan di tempat kerja

Tanggung Jawab majikan adalah

1. Menyediakan dasar keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang merupakan pernyataan bertulis mengenai dasar am mengenai keselamatan dan kesihatan, organisasi, perkiraan, (pelan, kaedah, latihan, dan sebagainya) langkah-langkah keselamatan dan kesihatan di tempat kerja
2. Menyediakan maklumat, arahan dan penyeliaan bagi memastikan keselamatan dan kesihatan terjamin
3. Mengadakan pengawasan (surveillance) perubatan untuk pekerja yang terdedah kepada hazard tertentu di tempat kerja
4. Mengadakan latihan induksi dan latihan dalam perkhidmatan dari masa ke semasa
5. Membekalkan kelengkapan atau pakaian perlindungan peribadi (PPE) yang sesuai dan berkesan.



PERANAN HCW PENCEGAHAN KEMALANGAN

Peranan HCW dalam pencegahan kemalangan adalah sama penting dengan majikan

Segala 24 Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 menjelaskan bahawa HCW turut bertanggungjawab dalam memberi perhatian yang munasabah bagi memelihara keselamatan dan kesihatan dirinya dan orang lain semasa bekerja.

Tanggungjawab HCW

Bekerjasama serta mematuhi arahan majikan

Menggunakan kelengkapan atau pakaian perlindungan peribadi



EMPLOYEES

Employees have an individual responsibility to ensure that sharps are always handled safely, disposed off correctly and safely and should be aware that it is an offence (under OSHA) to discard an item in such a way as to cause injury to others. They should:

Follow the sharps injury management guidelines and reporting arrangements found in Ministry Of Health “Guidelines On Occupational Exposures 2007”.

Report all needlestick incidents/ percutaneous exposures to the Occupational Health/ Infection Control Unit and ensure that they complete needlestick injury reporting forms (see Sharps Injury Surveillance Manual 2007)



TRAINING/CME

All new employees (HCW) must attend an infection control briefing which includes

The risk associated with blood and body-fluid exposure.

The correct use and disposal of sharps

The use of medical devices incorporating sharps protection mechanisms



CONCLUSION

Efforts to reduce health and safety risks in the healthcare workplace can positively impact workers, patients and communities. Institutions that focus on developing and maintaining a culture of safety position themselves to effectively reduce risks across the board.

A safety culture can also lead to significant process improvements, creating greater operational efficiencies and increasing profitability.



REFERENCES

Keselamatan @ Tempat Kerja. (n.d.).

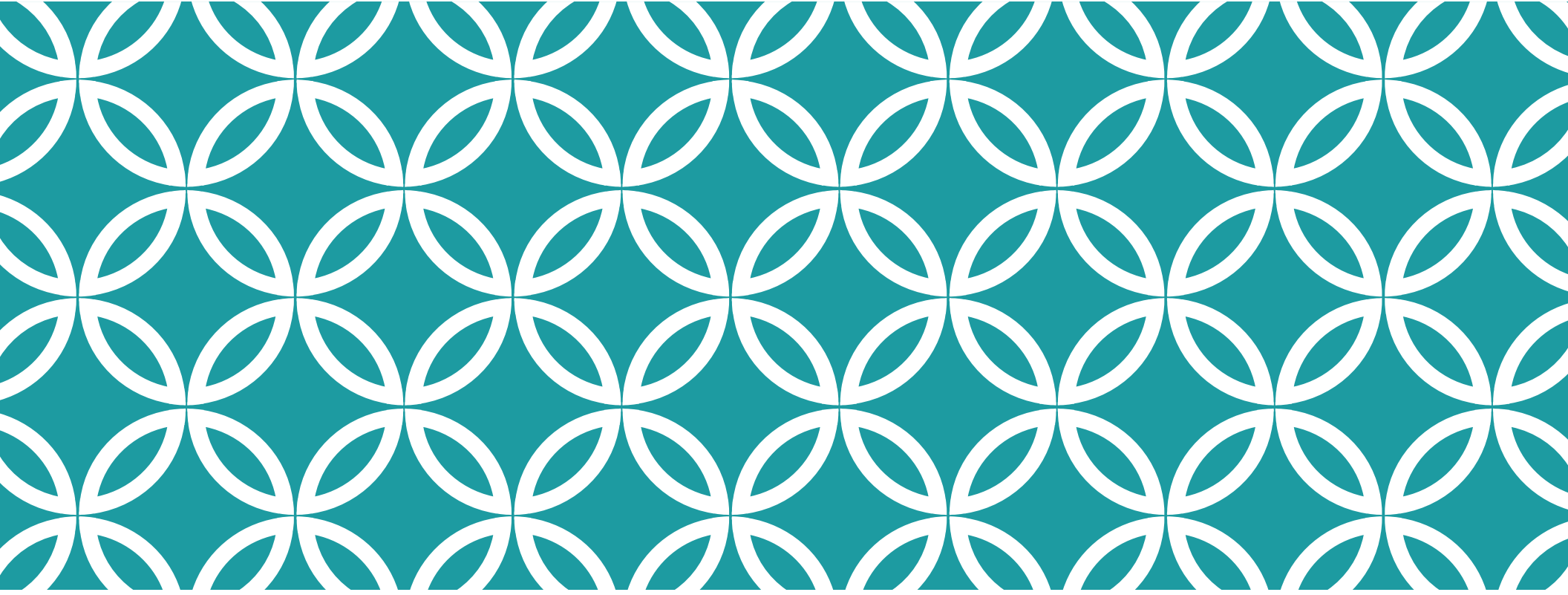
Europäische Kommission Referat Gesundheit, S. und H. am A. (2011). *Occupational health and safety risks in the healthcare sector*. Publ. Off. of the Europ. Union.

Malaysia. Kementerian Kesihatan. Unit Kesihatan Pekerja. (2005). *Garis panduan pencegahan kemalangan di tempat kerja*. Unit Kesihatan Pekerjaan Kementerian Kesihatan Malaysia.

World Health Organization, & Safe Injection Global Network. (n.d.). *WHO best practices for injections and related procedures toolkit*.

20201020-MMC-GUIDELINE-ON-BLOOD-BORNE-VIRAL-INFECTIIONS-1. (n.d.).





THANK YOU FOR
YOUR ATTENTION

@Hakcipta terpelihara
Unit Kesihatan Pekerjaan dan Alam
Sekitar, JKN Johor

