**SENARAI SEMAK *BEST PRACTICE***

**PROGRAM KOSPEN WOW**



**DISEDIAKAN OLEH:   
  
PROGRAM KOSPEN WOW,**

**SEKTOR KESIHATAN PEKERJAAN & ALAM SEKITAR   
BAHAGIAN KAWALAN PENYAKIT  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

| D:\PUGANESWARY\Career Development\SEKTOR KPAS KKM\KOSPEN WOW\2022\KOSPEN Plus Baya\KOSPEN Plus\Penjenamaan KOSPEN WOW\Logo KOSPEN WOW.png | | **PROGRAM KOSPEN WOW,**  **SEKTOR KESIHATAN PEKERJAAN & ALAM SEKITAR  BAHAGIAN KAWALAN PENYAKIT KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA** | | Borang-BP/KWOW/2022/v1 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SETTING (AGENSI/FASILITI) :** | | | | |
| **ALAMAT :** | | | | |
| **TARIKH PENILAIAN :** | | | | |
| **SENARAI PENILAI :** | | | | |
| **BIL** | **NAMA** | | **JAWATAN** | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
| **SENARAIPEGAWAI YANG DINILAI:** | | | | |
| **BIL** | **NAMA** | | **JAWATAN** | |
| **1.** |  | |  | |
| **2.** |  | |  | |
| **3.** |  | |  | |
| **4.** |  | |  | |
| **5.** |  | |  | |

**SENARAI SEMAK *BEST PRACTICE***

**PROGRAM KOSPEN WOW**

Kejayaan sesebuah tempat kerja dalam melaksanakan dan memastikan kelestarian aktiviti-aktiviti KOSPEN WOW akan dikenalpasti dan diangkat sebagai amalan terbaik atau KOSPEN WOW *best practice* untuk mempromosikan lagi KOSPEN WOW di tempat kerja. Ini dapat menaikkan jenama dan nama agensi yang dikenalpasti. *Setting* amalan terbaik yang dikenalpasti juga akan dijadikan sebagai mentor kepada tempat kerja lain yang baru menerapkan KOSPEN WOW di tempat kerja untuk berkongsi pengalaman dan kejayaan program. Pengenalpastian agensi-agensi amalan terbaik ini akan dilakukan dari semasa ke semasa oleh KKM.

**OBJEKTIF UMUM:**

Memperkukuh pelaksanaan Program KOSPEN WOW

**OBJEKTIF KHUSUS:**

1. Memastikan agensi yang menerapkan Program KOSPEN WOW melaksanakannya bedasarkan garispanduan/ kriteria dan skop-skop yang ditetapkan.
2. Merancang, melaksana dan menilai pelaksanaan program secara menyeluruh dan berkesan.
3. Mengurangkan morbiditi dan mortaliti dalam kalangan warga kerja di agensi masing-masing.
4. Mengenalpasti *best practice* KOSPEN WOW untuk diangkat sebagai amalan terbaik untuk mempromosikan lagi KOSPEN WOW di tempat kerja

**KAEDAH PENILAIAN:**

1. *Setting* (Fasiliti/agensi) yang terpilih akan dinilai untuk *best practice*
2. Penilaian akan dilakukan oleh pasukan penilai yang dipilih dari setiap negeri dan melakukan penilaian ke atas negeri/daerah masing-masing
3. Pasukan penilai (dicadangkan) adalah terdiri daripada :
   1. Peringkat negeri: Pasukan (3 pegawai) Program KOSPEN WOW negeri
   2. Peringkat daerah: Pasukan (3 pegawai) Program KOSPEN WOW daerah

| **BIL** | **PERKARA** | **KRITERIA** | | **SKALA** | | | | | | **ULASAN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | | 1 | | 2 | |
| 1. **TADBIR URUS** | | | | | | | | | |  | |
|  | Dasar & Polisi  *(4 markah)* | Surat / sijil pengisytiharan agensi sebagai agensi yang menerapkan KOSPEN WOW   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Garis Panduan Program KOSPEN WOW 2022   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Pembentukan Jawatankuasa Program KOSPEN WOW di agensi  *(2 markah)* | Carta Organisasi Jawatankuasa   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Perlantikan Pasukan Penyelaras dan Pasukan Pelaksana KOSPEN WOW di agensi  *(2 markah)* | Surat lantikan Pasukan Penyelaras dan Pasukan Pelaksana oleh majikan   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| 1. **SOKONGAN & KOMITMEN MAJIKAN** | | | | | | | | | |  | |
|  | Menerapkan polisi kesihatan di dalam polisi jabatan / agensi  *(2 Markah)* | Surat arahan mewajibkan warga kerja melaksanakan aktiviti-aktiviti Program KOSPEN WOW   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Menyediakan peralatan saringan kesihatan  *(16 markah)* | Menyediakan alat pengukur tinggi (*Stadiometer*)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan alat penimbang berat (*Weighing scale*)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan pita ukur untuk mengukur lilit pinggang   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan mesin pengukuran gula dalam kapilari darah (*Glucometer*)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan mesin pengukuran tekanan darah (Blood pressure measurement machine)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan borang saringan status merokok   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan borang saringan Minda Sihat (DASS-21)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Menyediakan borang saringan penggunaan alkohol (AUDIT-C)   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Menyediakan prasarana / persekitaran yang membolehkan aktiviti program dijalankan  *(2 markah)* | * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Perlaksanaan aktiviti-aktiviti program yang berterusan / memastikan kelangsungan program  *(2 markah)* | Rekod aktiviti-aktiviti yang dijalankan mengikut tahun dilaksanakan   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Memastikan warga kerja yang dilantik sebagai Pasukan Penyelaras dan Pasukan Pelaksana menjalani latihan  *(2 markah)* | Rekod Latihan / Surat pelepasan dari majikan untuk Pasukan Penyelaras dan Pasukan Pelaksana menjalani latihan   * Ada = 2 markah * Tiada = 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | Merancang, melaksana, memantau dan menilai perkhidmatan / program KOSPEN WOW  (cth: surat arahan, minit mesyuarat, Gantt Chart, borang soal selidik, rekod rujukan, dll.)  *(2 markah)* | * Bukti lengkap – 2 markah * Tidak lengkap – 1 markah * Tiada bukti – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| 1. **KOMITMEN TEMPAT KERJA** | | | | | | | | | |  | |
|  | Kefahaman tentang Polisi, Objektif, Skop, Kepentingan dan Konsep Program KOSPEN WOW (temuramah warga kerja)  *(2 markah)* | * Semua kakitangan yang ditemubual faham dengan jelas – 2 markah * >25% kakitangan yang ditemubual faham dengan jelas – 1 markah * <25% kakitangan yang ditemubual faham dengan jelas – 0 markah, dll.) | |  | |  | |  | |  | |
|  | Sedar dan tahu tentang status kesihatan sendiri  (temuramah warga kerja)  *(2 markah)* | * Semua kakitangan yang ditemubual sedar dan tahu – 2 markah * >25% kakitangan yang ditemubual sedar dan tahu– 1 markah * <25% kakitangan yang ditemubual sedar dan faham – 0 markah, dll.) | |  | |  | |  | |  | |
| 1. **PERLAKSANAAN SKOP-SKOP KOSPEN WOW** | | | | | | | | | |  | |
|  | SKOP 1 – **Saringan Kesihatan**  *(10 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 1   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Liputan saringan kesihatan di kalangan warga kerja   * Liputan tercapai – 2 markah * Liputan tidak tercapai – 0 markah   \*Liputan saringan 100% bagi fasiliti KKM  \*\*Liputan saringan mengikut sasaran KPI tahun semasa for Agensi selain KKM | |  | |  | |  | |  | |
| Melaksanakan kesemua 7 komponen saringan kesihatan   * Melaksanakan kesemua 7 komponen saringan – 2 markah * Melaksanakan 3-6 komponen saringan – 1 markah * Melaksanakan 1-2 komponen saringan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Mewujudkan sudut / bilik khas / ruang saringan KOSPEN WOW   * Ada – 2 markah * Tiada – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Merujuk warga kerja yang dikesan mempunyai factor risiko NCD (bukti buku rekod rujukan / slip rujukan dan slip maklumbalas rujukan, dll)   * Ada – 2 markah * Tiada – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 2 - **Amalan Pemakanan Sihat**  *(2 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 2   * Ada dilaksanakan (PHSSM & KS, atau PHSSM sahaja) – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 3 - **Amalan Tidak Merokok**  *(8 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 3   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Pematuhan kepada PPKHT 2004, polisi tempat kerja bebas asap rokok dan papan tanda amaran “Dilarang Merokok”   * Ada – 2 markah * Tiada – 0 markah | |  | |  | |  | |
| Bahan promosi larangan merokok / tempat kerja bebas asap rokok   * Ada – 2 markah * Tiada – 0 markah | |  | |  | |  | |
| Menawarkan / menggalakkan rujukan ke Klinik Berhenti Merokok kepada warga kerja yang merokok   * Ada – 2 markah * Tiada – 0 markah | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 4 - **Hidup Yang Aktif**  *(6 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 4   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Aktiviti fizikal secara berkala ada dilaksanakan di tempat kerja (buku kehadiran aktiviti, gambar aktiviti, dll)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |
| Mewujudkan suasana yang menyokong gaya hidup yang aktif (poster, galakan menggunakan tangga, x-break, dll)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 5 - **Pengurusan Berat Badan**  *(4 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 5 (Trim & Fit dilaksanakan di tempat kerja sekurang-kurangnya 6 bulan)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| >20% warga kerja yang menyertai Trim & Fit yang berjaya menurunkan >10% berat badan   * Tercapai – 2 markah * Tidak tercapai – 0 markah | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 6 - **Minda Sihat**  *(4 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 6 (Penilaian minda sihat dan Penilaian risiko stress di persekitaran tempat kerja)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Intervensi dan rujukan dilakukan terhadap warga kerja yang dikesan memerlukan bantuan / sokongan minda sihat (slip rujukan, sesi ceramah, sesi kaunseling dll)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 7 - **Persekitaran Tempat Kerja Sihat**  *(4 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 7 (Penilaian (walk through survey) tempat kerja dijalankan)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Cadangan penambahbaikan hasil daripada penilaian yang dilakukan diambil tindakan dalam tempoh 6 bulan   * Tindakan penambahbaikan dilakukan – 2 markah * Tindakan penambahbaikan tidak dilakukan – 0 markah | |  | |  | |  | |
|  | SKOP 8 - **Pencegahan & Pengurangan Kemudaratan Alkohol**  *(4 markah)* | Mempunyai pelaporan dalam Buku Daftar KOSPEN WOW yang lengkap sebagai bukti pelaksanaan Skop 8 (Audit C)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |  | |
| Intervensi dan rujukan dilakukan terhadap warga kerja yang dikesan memerlukan bantuan / sokongan akibat kebergantungan terhadap alkohol (slip rujukan, sesi ceramah, sesi kaunseling dll)   * Ada dilaksanakan – 2 markah * Tiada dilaksanakan – 0 markah | |  | |  | |  | |
| **E. PELAPORAN & PEMANTAUAN AKTIVITI PROGRAM** | | | | | | | | | |  | |
|  | Buku Daftar KOSPEN WOW Agensi diisi lengkap  *(2 markah)* | | * Jika lengkap – 2 markah * Jika tidak lengkap – 1 markah * Jika tiada buku daftar – 0 markah |  | |  | |  | |  | |
|  | Buku Daftar / Pelaporan yang lengkap dihantar ke KPAS /Negeri PKD secara berkala  *(2 markah)* | | * Dihantar – 2 markah * Tidak dihantar – 0 markah |  | |  | |  | |  | |
| **F. LATIHAN** | | | | | | | | | | | |
| 1. | *Echo-training* dilaksanakan minima 1 kali setahun untuk setiap modul / skop program KOSPEN WOW  (2 markah) | * Jika semua skop dijalankan – 2 markah * Jika tidak semua skop dijalankan – 1 markah * Jika tiada – 0 markah | | |  | |  | |  | |  | |
| 2. | Rekod latihan  (bil. anggota, kategori anggota, kekerapan, tempoh latihan)  (2 markah) | * Jika ada – 2 markah * Jika tiada – 0 markah | | |  | |  | |  | |  | |
| **G. INOVASI/KREATIVITI** | | | | | | | | | | | |
| 1. | Aktiviti / program / pendekatan yang inovatif / kreatif. (Senaraikan inisiatif yang dilaksanakan untuk memperkukuhkan / mempromosikan gaya hidup sihat di tempat kerja  (2 markah) | | Semak bukti aktiviti (Gantt Chart, laporan, gambar, jadual aktiviti, dll.)   * Jika ≥ 2 aktiviti – 2 markah * Jika 1 aktiviti – 1 markah * Jika tiada – 0 markah |  | |  | |  | |  | |

**Jumlah skor (markah maksimum)= 88 Pengiraan markah:**

**ULASAN PENILAIAN *BEST PRACTICE***

**PROGRAM KOSPEN WOW**

Fasiliti/Agensi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Negeri : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelebihan** |  |
| **Kekurangan** |  |
| **Cadangan penambahbaikan** |  |

**FORMAT LAPORAN KESELURUHAN PEMANTAUAN**

**PROGRAM KOSPEN WOW**

Fasiliti/Agensi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Negeri : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NAMA PENILAI** | **MARKAH** | **ULASAN** |
| **PENILAI 1:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |
| **PENILAI 2:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |
| **PENILAI 3:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |
| **JUMLAH MARKAH KESELURUHAN** | **/100** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JULAT MARKAH**  **(%)** | **TARAF BINTANG** | **PENERANGAN** |
| **90-100** | Image result for STARImage result for STARImage result for STARImage result for STARImage result for STAR | ***Best Practice* + inovasi** |
| **80-89** | Image result for STARImage result for STARImage result for STARImage result for STAR | ***Best Practice*** |
| **60-79** | Image result for STARImage result for STARImage result for STAR | **Boleh dipertimbangkan pengiktirafan selepas penambahbaikan** |
| **50-59** | Image result for STARImage result for STAR | **Perlu penambahbaikan** |
| **0-49** | Image result for STAR | **Gagal mematuhi keperluan minimum *Best Practice*** |
| **PENARAFAN *BEST PRACTICE* PROGRAM KOSPEN WOW**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **FASILITI/AGENSI** | **:** |  | | **TARAF BINTANG** | **:** |  | | | |